

Los robos en los comercios asegurados

Datos 2017

Un informe de

*estamos
seguros*

Índice de contenidos

Los robos en los comercios asegurados.....	3
<i>Introducción</i>	<i>3</i>
<i>Distribución geográfica</i>	<i>3</i>
<i>Probabilidad de los robos en comercios asegurados</i>	<i>5</i>
<i>Gravedad de los robos en los comercios</i>	<i>9</i>
<i>Impacto de los robos en los comercios.....</i>	<i>13</i>

Índice de tablas e ilustraciones

Tabla/Ilustración 1: Distribución de los comercios asegurados y de los robos ocurridos en los mismos, por provincias.	4
Tabla/Ilustración 2: Expresión geográfica de los robos en comercios por código postal.....	5
Tabla/Ilustración 3: Representación geográfica de la probabilidad de robo en comercios asegurados por provincias.	6
Tabla/Ilustración 4: Probabilidad de robo en comercios asegurados por provincias.....	6
Tabla/Ilustración 5: Los 30 municipios con mayor probabilidad de robo.....	7
Tabla/Ilustración 6: Los 30 municipios con menor probabilidad de robo.	8
Tabla/Ilustración 7: Representación geográfica del coste medio del robo en comercios por provincias.	9
Tabla/Ilustración 8: Coste medio del robo en comercios, por provincias.	10
Tabla/Ilustración 9: Los 30 municipios con mayor coste medio de robo.	11
Tabla/Ilustración 10: Los 30 municipios con menor coste medio de robo.	11
Tabla/Ilustración 11: Representación gráfica del coste medio del robo en los comercios asegurados, por CP.....	12
Tabla/Ilustración 12: Expresión geográfica del impacto de los robos en comercios por provincias.	13
Tabla/Ilustración 13: Gravedad de robo en comercios asegurados por provincias.	13
Tabla/Ilustración 14: Los 30 municipios con mayor impacto de los robos en comercios.	14
Tabla/Ilustración 15: Los 14 municipios con menor impacto de robo en comercios.	15

LOS ROBOS EN LOS COMERCIOS ASEGURADOS

Introducción

UNESPA analiza por primera vez los sucesos de robo en comercios asegurados. La Asociación lleva analizando estos percances en las viviendas desde el ejercicio 2016. No obstante, este año se suma a los estudios de multirriesgos el análisis de los robos en comercios asegurados en 2017.

A través de una consulta a las entidades asociadas se ha recogido información sobre **15.962 robos** ocurridos en comercios.

Los datos analizados permiten estimar la distribución geográfica de los robos en los locales, la probabilidad de los sucesos, su impacto y su gravedad:

- La **distribución** de los sucesos se muestra a través del volumen de percances ocurridos en las distintas provincias y municipios del país.
- La **probabilidad** del suceso se calcula a través del número de comercios asegurados y los sucesos ocurridos en cada territorio. Esta información se puede catalogar en relación a la provincia, al municipio o al código postal.
- La **gravedad** del robo se obtiene analizando el coste medio del suceso.
- El **impacto** del percance se halla poniendo en relación el coste del robo y el contenido asegurado en el comercio.

Además de la metodología del estudio y las variables disponibles en la muestra, es importante destacar algunas matizaciones en cuanto a las conclusiones que se irán desglosando en el informe cuando se detalla la información por municipios. En este análisis, para dar una información más ajustada a la realidad se han tenido en cuenta aquellos **municipios de más de 75.000 habitantes**. De esta forma, cuando se da la información por provincias sí que se contabilizan los sucesos y las pólizas la totalidad de los territorios; pero cuando se detallan informaciones por rankings de municipios, siempre se informará de aquellos que superen este volumen de población para evitar un retrato distorsionado donde localidades de pequeño tamaño tendrían un protagonismo excesivo.

En las siguientes páginas se desglosan las conclusiones relativas a la distribución geográfica, la probabilidad, la gravedad y el impacto de los sucesos en 2017.

Distribución geográfica

Casi un tercio de los comercios asegurados en España se encuentra localizado en las provincias de Barcelona y Madrid, regiones que asumen las dos grandes ciudades con mayor población y actividad en el sector servicios de la península. Le siguen, por volumen de locales, Valencia, Sevilla y Alicante. Estos datos van en consonancia con la población

y la actividad de las ciudades. La distribución de los robos ocurridos en 2017 en la muestra de comercios asegurados es muy similar a la del volumen de comercios. Barcelona y Madrid van en cabeza en robos ocurridos. Le siguen Sevilla, Valencia y Vizcaya.

Una señal de mayor incidencia de los robos frente a los comercios asegurados es la sobrerrepresentación de los sucesos sobre la cantidad de establecimientos que hay ubicados en una determinada provincia. Barcelona, Madrid, Sevilla, Vizcaya y Murcia son algunas de las regiones españolas que presentan una cantidad de robos superior a la que les correspondería en función del número de locales que albergan.

Tabla/Ilustración 1: Distribución de los comercios asegurados y de los robos ocurridos en los mismos, por provincias.¹

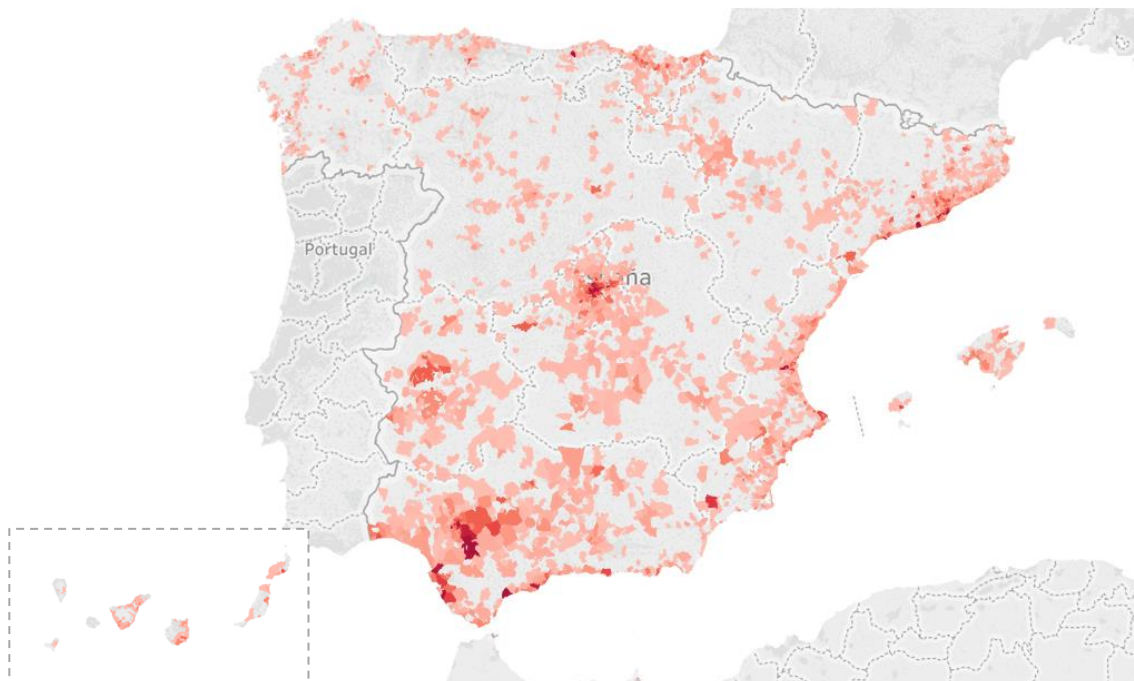
	Comercios asegurados	Robos ocurridos		Comercios asegurados	Robos ocurridos
Barcelona	14,25%	16,73%	Navarra	1,46%	0,94%
Madrid	12,29%	16,71%	Almería	1,24%	0,92%
Sevilla	4,29%	6,98%	Badajoz	1,07%	0,84%
Valencia	5,36%	5,09%	Valladolid	1,08%	0,81%
Vizcaya	3,90%	4,33%	Albacete	0,87%	0,69%
Alicante	4,12%	3,91%	Ciudad Real	0,68%	0,68%
Cádiz	2,39%	3,09%	Jaén	1,21%	0,65%
Málaga	3,86%	2,97%	Lérida	0,85%	0,61%
Murcia	2,34%	2,36%	León	0,81%	0,57%
Tarragona	1,98%	2,36%	Burgos	0,96%	0,55%
Islas Baleares	2,96%	2,12%	Guadalajara	0,37%	0,55%
La Coruña	2,41%	2,00%	Álava	0,90%	0,51%
Gerona	1,96%	1,89%	Salamanca	0,65%	0,46%
Granada	1,58%	1,88%	Lugo	0,73%	0,41%
Guipúzcoa	2,84%	1,75%	Cuenca	0,34%	0,39%
S. C Tenerife	2,02%	1,60%	La Rioja	0,74%	0,34%
Las Palmas	2,12%	1,46%	Orense	0,64%	0,34%
Asturias	2,00%	1,45%	Zamora	0,27%	0,29%
Córdoba	1,59%	1,45%	Huesca	0,39%	0,24%
Cantabria	1,21%	1,37%	Ávila	0,28%	0,14%
Castellón	1,44%	1,26%	Palencia	0,30%	0,14%
Pontevedra	1,81%	1,25%	Segovia	0,23%	0,09%
Cáceres	1,00%	1,24%	Soria	0,17%	0,08%
Zaragoza	1,74%	1,13%	Teruel	0,23%	0,06%
Toledo	0,83%	1,12%	Melilla	0,11%	0,06%
Huelva	1,04%	1,08%	Ceuta	0,12%	0,03%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

¹ Los datos en rojo representan aquellas provincias en las que los robos ocurridos tienen una sobrerrepresentación sobre los comercios asegurados.

A continuación, se muestra un mapa de la distribución de robos por código postal en España. En él se puede observar que la mayor incidencia de robos se da en Madrid, Sevilla y numerosos municipios de la costa mediterránea, desde Huelva hasta Gerona.

Tabla/Ilustración 2: Expresión geográfica de los robos en comercios por código postal.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

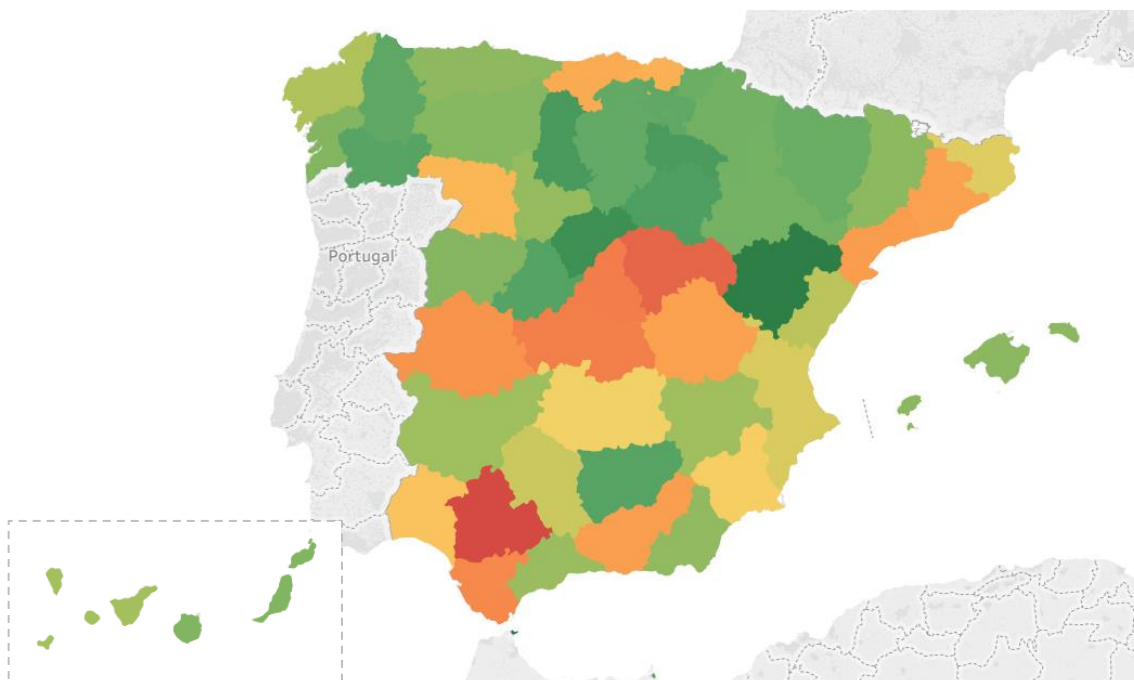
Probabilidad de los robos en comercios asegurados

La probabilidad de los robos en comercios se calcula a partir de los sucesos ocurridos entre los comercios asegurados en una determinada provincia o municipio. En España, como se cita en la introducción, ocurrieron cerca de 16.000 robos. Los datos nacionales sirven como referencia para ubicar las magnitudes que presenta tal o cual demarcación territorial. Sea esta una provincia o un municipio.

En primer lugar, se observa la probabilidad de los robos en comercios de las provincias respecto al conjunto de España. En el siguiente mapa se pueden distinguir las provincias que presentan una mayor propensión a sufrir robos en locales comerciales, porque aparecen coloreadas de rojo (mayor probabilidad de robo respecto de España) o en naranja. Los territorios que aparecen de verde claro a verde oscuro son aquellos donde la probabilidad de robo es menor que la del conjunto de España y, consecuentemente, son los que sufren menos percances. En otras palabras, son las provincias más seguras desde la óptica de la probabilidad.

Sevilla (65,57% más que la tasa del conjunto de España), Guadalajara (48,39%) y Madrid (35,97%) son las provincias donde los comercios asegurados sufren menos incidentes en relación al conjunto de España. En el lado opuesto se sitúan Teruel (-72,43%), Segovia (-61,21%) y Palencia (-54,41%). Estas tres provincias son las que padecen menos robos en establecimientos comerciales en relación a la media española.

Tabla/Ilustración 3: Representación geográfica de la probabilidad de robo en comercios asegurados por provincias.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 4: Probabilidad de robo en comercios asegurados por provincias.

Mayor (+) o menor (-) probabilidad respecto de España		Mayor (+) o menor (-) probabilidad respecto de España	
Sevilla	62,57%	Alicante	-5,10%
Guadalajara	48,39%	Córdoba	-8,43%
Madrid	35,97%	Castellón	-12,85%
Toledo	34,98%	La Coruña	-16,66%
Cádiz	29,02%	S. C Tenerife	-20,63%
Cáceres	23,78%	Albacete	-21,00%
Tarragona	19,52%	Badajoz	-21,36%
Granada	18,99%	Málaga	-23,08%
Cuenca	17,50%	Valladolid	-24,41%
Barcelona	17,45%	Almería	-26,00%
Cantabria	13,57%	Asturias	-27,22%
Vizcaya	11,12%	Lérida	-27,62%
Zamora	8,67%	Is. Baleares	-28,36%
Huelva	4,54%	León	-29,82%
Murcia	0,93%	Salamanca	-29,87%
Ciudad Real	-0,54%	Pontevedra	-30,67%
Gerona	-3,91%	Las Palmas	-31,05%
Valencia	-5,05%	Zaragoza	-34,95%

Mayor (+) o menor (-) probabilidad respecto de España		Mayor (+) o menor (-) probabilidad respecto de España	
Navarra	-35,68%	Ávila	-47,84%
Guipúzcoa	-38,20%	Melilla	-48,71%
Huesca	-39,07%	Soria	-50,85%
Burgos	-42,29%	La Rioja	-53,53%
Lugo	-43,26%	Palencia	-54,41%
Álava	-43,53%	Segovia	-61,21%
Jaén	-46,76%	Teruel	-72,43%
Orense	-46,92%	Ceuta	-79,19%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

El panorama por localidades cambia considerablemente. La razón principal es que Sevilla capital no aparece hasta la octava posición del ranking de municipios con mayor probabilidad de robos, cuando en el enfoque por provincias la provincia de Sevilla iba a la cabeza.

El ranking de municipios de más de 75.000 habitantes en España con mayor probabilidad de robo en sus comercios asegurados se encuentra liderado por los municipios madrileños de Leganés, Alcalá de Henares, Rivas-Vaciamadrid y Parla. En todas estas localidades la probabilidad del robo es el doble que en el conjunto de España. Le siguen otros municipios como Cádiz capital, Dos Hermanas (Sevilla) y San Fernando (Cádiz).

Tabla/Ilustración 5: Los 30 municipios con mayor probabilidad de robo.

Municipio	Provincia	Mayor probabilidad de robo respecto de España
Leganés	Madrid	144%
Alcalá de Henares	Madrid	140%
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	136%
Parla	Madrid	133%
Cádiz	Cádiz	105%
Dos Hermanas	Sevilla	90%
San Fernando	Cádiz	76%
Tarragona	Tarragona	73%
Manresa	Barcelona	66%
Barakaldo	Vizcaya	60%
Fuenlabrada	Madrid	60%
Sevilla	Sevilla	58%
San Sebastián de los Reyes	Madrid	55%
Sabadell	Barcelona	48%
Jerez de la Frontera	Cádiz	47%
Móstoles	Madrid	41%
Badalona	Barcelona	39%
Cáceres	Cáceres	38%
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	37%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	37%

Municipio	Provincia	Mayor probabilidad de robo respecto de España
Torrejón de Ardoz	Madrid	36%
Getafe	Madrid	35%
Madrid	Madrid	32%
Alcorcón	Madrid	30%
Barcelona	Barcelona	29%
Cornellà de Llobregat	Barcelona	27%
Cartagena	Murcia	22%
Algeciras	Cádiz	21%
Torre Vieja	Alicante	18%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

En el lado opuesto, Santa Cruz de Tenerife, Vitoria (Álava) y Elche (Alicante) se sitúan como los municipios con menor probabilidad de robo en los comercios respecto del conjunto de España. Es decir, las ciudades más tranquilas y donde este tipo de sucesos son más inusuales.

Tabla/Ilustración 6: Los 30 municipios con menor probabilidad de robo.

Municipio	Provincia	Menor probabilidad de robo respecto de España
Santa Cruz de Tenerife	S. C Tenerife	-56%
Vitoria	Álava	-51%
Elche	Alicante	-45%
San Sebastián	Guipúzcoa	-43%
Burgos	Burgos	-42%
Huelva	Huelva	-42%
Oviedo	Asturias	-41%
Santander	Cantabria	-40%
Valladolid	Valladolid	-38%
Zaragoza	Zaragoza	-37%
Gijón	Asturias	-34%
León	León	-33%
Mataró	Barcelona	-32%
Salamanca	Salamanca	-29%
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	-27%
Pamplona	Navarra	-27%
Vigo	Pontevedra	-26%
Albacete	Albacete	-25%
Santiago de Compostela	La Coruña	-23%
Málaga	Málaga	-22%
Almería	Almería	-19%
Córdoba	Córdoba	-19%
Murcia	Murcia	-15%
Terrassa	Barcelona	-14%
Granada	Granada	-11%
La Coruña	La Coruña	-10%
Arona	S. C Tenerife	-9%

Municipio	Provincia	Menor probabilidad de robo respecto de España
Lleida	Lérida	-9%
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	-8%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

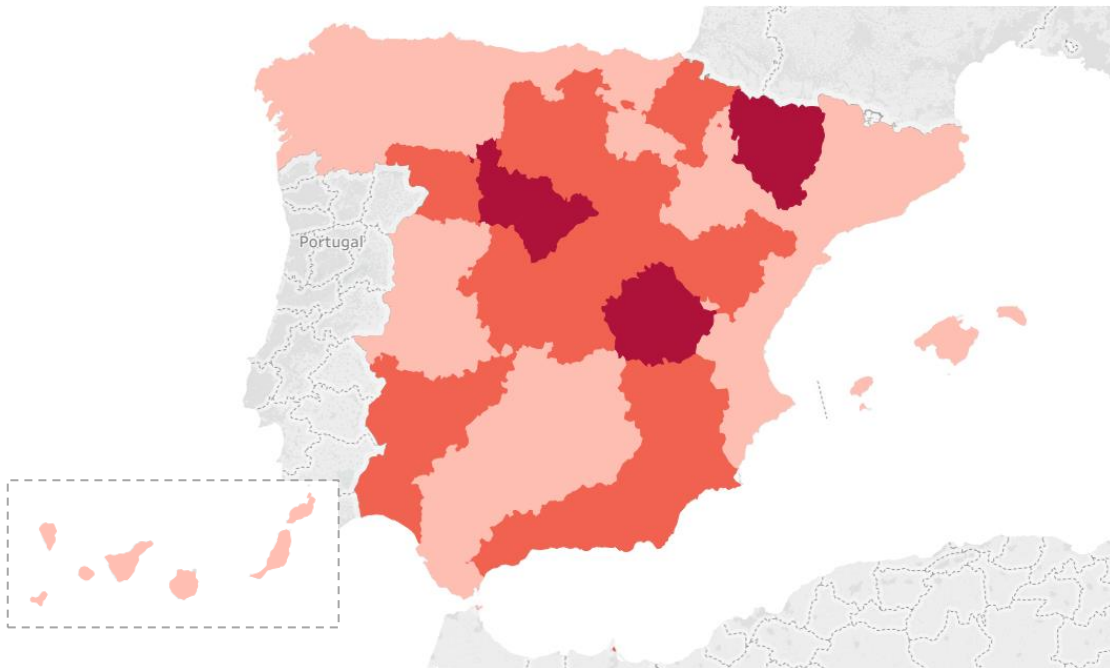
Gravedad de los robos en los comercios

La gravedad de los robos en los comercios se mide analizando el coste medio del suceso. En España, el coste medio del robo en los comercios fue de 1.314 euros en 2017.

Según los datos de las compañías de seguros asociadas a UNESPA, Segovia y Valladolid son las provincias donde el coste del robo en los locales asegurados es mayor. En estas dos provincias, el coste medio supera los 2.000 euros situándose muy por encima del coste medio en el país. Le siguen provincias como Huesca, Cuenca y Albacete que, aunque no llegan a los 2.000 euros, están muy cerca.

En el lado opuesto, las provincias cuyos establecimientos asegurados sufren incidentes de menor cuantía se encuentran tres de las cuatro provincias gallegas, (Pontevedra, La Coruña y Orense) y Zaragoza. Esta última es la provincia con menor coste medio del percance. Un robo medio en Zaragoza ocasiona un perjuicio de 740 euros.

Tabla/Ilustración 7: Representación geográfica del coste medio del robo en comercios por provincias.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 8: Coste medio del robo en comercios, por provincias.

Provincia	Coste medio del robo	Provincia	Coste medio del robo
Segovia	2.465 €	Barcelona	1.271 €
Valladolid	2.081 €	León	1.255 €
Huesca	1.962 €	Jaén	1.254 €
Cuenca	1.946 €	Castellón	1.238 €
Albacete	1.841 €	Córdoba	1.230 €
Guadalajara	1.725 €	Alicante	1.222 €
Melilla	1.722 €	Tarragona	1.176 €
Toledo	1.712 €	S. C. Tenerife	1.168 €
Navarra	1.615 €	Ciudad Real	1.154 €
Ávila	1.595 €	Ceuta	1.151 €
Zamora	1.580 €	Álava	1.149 €
Palencia	1.569 €	Cádiz	1.134 €
Almería	1.541 €	Lérida	1.121 €
Huelva	1.531 €	Cantabria	1.114 €
Murcia	1.522 €	Lugo	1.086 €
Granada	1.489 €	Las Palmas	1.062 €
Burgos	1.398 €	Salamanca	1.056 €
Madrid	1.387 €	Cáceres	1.045 €
Soria	1.333 €	Baleares	1.031 €
Teruel	1.327 €	La rioja	1.000 €
Badajoz	1.316 €	Guipúzcoa	981 €
Málaga	1.315 €	Asturias	926 €
Valencia	1.313 €	Pontevedra	902 €
Vizcaya	1.293 €	La Coruña	882 €
Sevilla	1.288 €	Orense	802 €
Gerona	1.279 €	Zaragoza	740 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

En la información por municipios es donde se observan las mayores diferencias respecto de la media española. En este ranking, Torrejón de Ardoz se sitúa en cabeza. En esta localidad madrileña, el coste medio de los percances alcanza los 6.900 euros. Le siguen El Ejido y Toledo que oscilan en torno a los 6.500 euros de botín. A continuación se encuentran Guadalajara y los municipios barceloneses de Rubí y Sabadell donde los sucesos rondan los 3.700 euros de media.

Tabla/Ilustración 9: Los 30 municipios con mayor coste medio de robo.

Municipio	Provincia	Coste medio
Torrejón de Ardoz	Madrid	6.892,74 €
El Ejido	Almería	6.669,36 €
Toledo	Toledo	6.396,16 €
Guadalajara	Guadalajara	3.733,57 €
Rubí	Barcelona	3.679,15 €
Sabadell	Barcelona	3.538,07 €
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	2.743,62 €
Albacete	Albacete	2.565,32 €
Chiclana de la Frontera	Cádiz	2.344,00 €
Málaga	Málaga	2.337,63 €
Dos Hermanas	Sevilla	2.130,37 €
Bilbao	Vizcaya	2.019,00 €
Parla	Madrid	1.975,47 €
Vélez-Málaga	Málaga	1.963,72 €
Arona	S. C Tenerife	1.936,74 €
Mataró	Barcelona	1.930,00 €
Badajoz	Badajoz	1.929,22 €
Badalona	Barcelona	1.918,35 €
Alcobendas	Madrid	1.872,00 €
Leganés	Madrid	1.851,22 €
Coslada	Madrid	1.809,41 €
Orihuela	Alicante	1.754,75 €
Madrid	Madrid	1.747,76 €
La Coruña	La Coruña	1.723,83 €
Alicante	Alicante	1.711,56 €
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	1.710,92 €
Algeciras	Cádiz	1.692,35 €
León	León	1.652,93 €
Jaén	Jaén	1.648,07 €
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	1.639,56 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

En el extremo opuesto se sitúan Santiago de Compostela (La Coruña) y Telde (Las Palmas). Estos son los municipios donde el coste medio de los robos en comercios es menor. Un percance en estos municipios ronda los 600 euros.

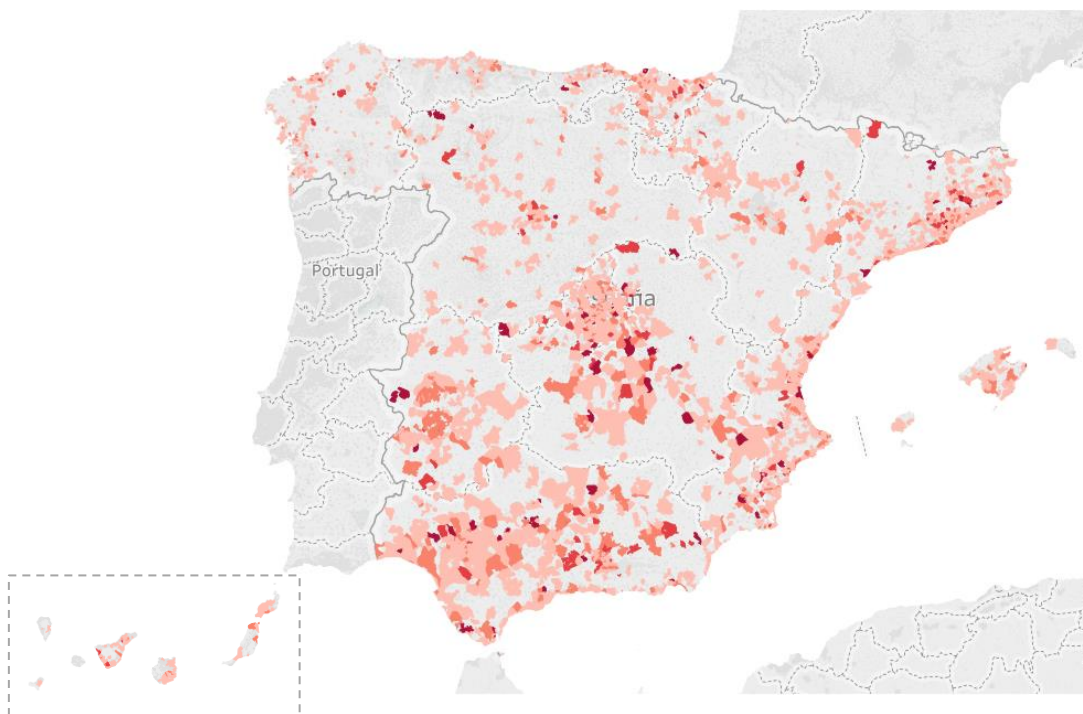
Tabla/Ilustración 10: Los 30 municipios con menor coste medio de robo.

Municipio	Provincia	Coste medio
Santiago de Compostela	La Coruña	594,74 €
Telde	Las Palmas	610,43 €
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	721,20 €
Santa Cruz de Tenerife	S. C Tenerife	789,88 €
Huelva	Huelva	804,18 €
San Fernando	Cádiz	805,94 €
Talavera de la Reina	Toledo	857,98 €

Municipio	Provincia	Coste medio
Lugo	Lugo	864,00 €
Gijón	Asturias	894,45 €
Mijas	Málaga	899,77 €
Burgos	Burgos	902,25 €
Zaragoza	Zaragoza	903,65 €
Marbella	Málaga	928,09 €
Getxo	Vizcaya	932,41 €
Torre Vieja	Alicante	968,98 €
Vigo	Pontevedra	977,89 €
Oviedo	Asturias	982,83 €
Avilés	Asturias	986,75 €
San Cristóbal de la Laguna	S. C Tenerife	990,55 €
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	1.044,06 €
Vitoria	Álava	1.045,96 €
Pontevedra	Pontevedra	1.072,59 €
Pamplona	Navarra	1.087,66 €
Getafe	Madrid	1.093,61 €
El Puerto de Santa María	Cádiz	1.097,02 €
Cornellà de Llobregat	Barcelona	1.102,35 €
Valencia	Valencia	1.106,37 €
Orense	Orense	1.113,76 €
Móstoles	Madrid	1.164,58 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 11: Representación gráfica del coste medio del robo en los comercios asegurados, por CP.



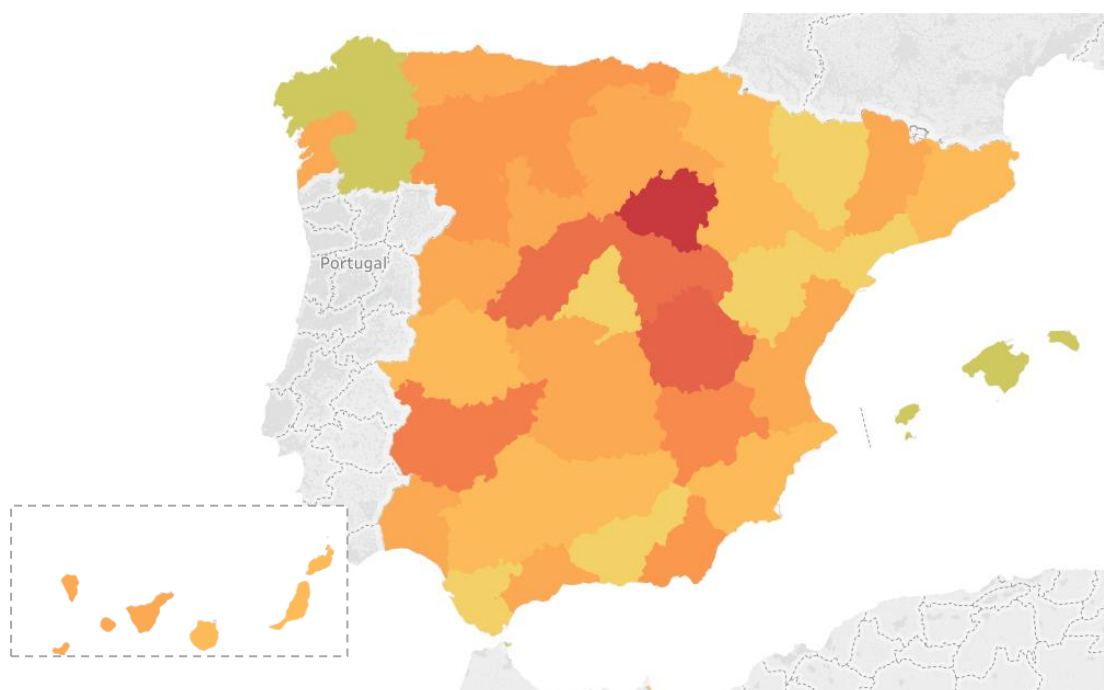
Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Si se echa un vistazo a la información de los costes medios de los robos en los comercios asegurados por códigos postales que aparece retratada en el mapa, se observa que los robos con mayor coste se localizan en Madrid, la ribera del Guadalquivir y la costa mediterránea.

Impacto de los robos en los comercios

El impacto de los robos en comercios se mide poniendo en relación el coste del suceso con el contenido asegurado en el establecimiento. De esta manera, el impacto elevado es aquél en el que el robo, independientemente de su coste, se acerca más al capital asegurado. Esto es, al botín total posible. Según esta metodología, los percances más graves, o de mayor impacto, ocurrieron en las provincias de Soria, Cuenca, Guadalajara, Ávila y Segovia. En Soria los robos tuvieron siete veces más impacto que un suceso en el conjunto de España.

Tabla/Ilustración 12: Expresión geográfica del impacto de los robos en comercios por provincias.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 13: Gravedad de robo en comercios asegurados por provincias.

Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto de robo respecto de España	Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto de robo respecto de España
Soria	623%	Almería	182%
Cuenca	462%	Palencia	181%
Guadalajara	389%	Cantabria	176%
Ávila	387%	León	161%
Segovia	380%	Toledo	156%
Badajoz	316%	Huelva	146%
Albacete	222%	Valencia	146%
Zamora	200%	Pontevedra	138%
Vizcaya	194%	Asturias	129%

Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto de robo respecto de España	Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto de robo respecto de España
Burgos	127%	Zaragoza	62%
La Rioja	122%	Navarra	61%
Málaga	118%	Sevilla	44%
Salamanca	117%	Cáceres	40%
Álava	116%	Melilla	39%
Ciudad Real	108%	Gerona	33%
Valladolid	106%	Huesca	15%
Castellón	105%	Tarragona	12%
Lérida	98%	Madrid	-12%
S. C Tenerife	98%	Granada	-16%
Córdoba	91%	Teruel	-28%
Jaén	85%	Cádiz	-31%
Guipúzcoa	81%	La Coruña	-32%
Barcelona	73%	Ceuta	-34%
Murcia	69%	Lugo	-76%
Alicante	69%	Orense	-78%
Las Palmas	66%	Islas Baleares	-94%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Un análisis del impacto de los robos por municipios, ofrece una visión algo distinta (aunque no divergente del todo) de la que se observaba al analizar los robos por localidades en base a su estricto coste medio. Como se hacía con la probabilidad, al medir la gravedad o la ratio de impacto, se eliminan aquellos municipios de menos de 75.000 habitantes. Tomando esta metodología como punto de partida, la clasificación aparece liderada por Torrejón de Ardoz (Madrid) y Vélez (Málaga). Estas son las dos poblaciones donde es mayor el impacto de los robos en los establecimientos comerciales; Torrejón, por lo tanto, «repite». En estos dos municipios, el impacto es siete veces superior que el del conjunto de España.

Tabla/Ilustración 14: Los 30 municipios con mayor impacto de los robos en comercios.

Municipio	Provincia	Impacto
Torrejón de Ardoz	Madrid	694%
Vélez-Málaga	Málaga	669%
Jaén	Jaén	469%
El Ejido	Almería	438%
Sabadell	Barcelona	433%
Mataró	Barcelona	361%
Rubí	Barcelona	350%
Guadalajara	Guadalajara	350%
Chiclana de la Frontera	Cádiz	331%
Las Rozas de Madrid	Madrid	284%
Toledo	Toledo	253%
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	251%
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	232%
Badalona	Barcelona	221%

Municipio	Provincia	Impacto
Badajoz	Badajoz	216%
Tarragona	Tarragona	214%
Cartagena	Murcia	210%
Bilbao	Vizcaya	207%
Albacete	Albacete	200%
Algeciras	Cádiz	199%
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	197%
Lorca	Murcia	192%
Arona	S. C Tenerife	191%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	187%
Alicante	Alicante	184%
Barakaldo	Vizcaya	181%
Palencia	Palencia	180%
Manresa	Barcelona	180%
Alcalá de Henares	Madrid	177%
El Puerto de Santa María	Cádiz	164%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

En el lado opuesto, Palma de Mallorca aparece como el municipio donde los robos en comercios tuvieron un impacto menor. Es decir, Palma es el lugar donde, cuando los ladrones entraron a robar en un establecimiento, causaron un menor perjuicio económico relativo al comerciante. Completan la lista de lugares más tranquilos Santiago de Compostela, Pozuelo de Alarcón y Lugo. En estas poblaciones el impacto es dos veces menor que en el conjunto de España.

Tabla/Ilustración 15: Los 14 municipios con menor impacto de robo en comercios.

Municipio	Provincia	Impacto
Palma de Mallorca	Islas Baleares	-97%
Santiago de Compostela	La Coruña	-96%
Pozuelo de Alarcón	Madrid	-94%
Lugo	Lugo	-93%
Orense	Orense	-88%
Jerez de la frontera	Cádiz	-85%
Granada	Granada	-70%
Alcobendas	Madrid	-50%
Ceuta	Ceuta	-34%
Cáceres	Cáceres	-28%
Madrid	Madrid	-25%
Telde	Las Palmas	-24%
Murcia	Murcia	-18%
Talavera de la Reina	Toledo	-14%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.